

# DISKUS-MARKT

## FAQ VERSAND

---

### Wie kann ich bestellen ?

per Telefon : 034208 70640  
per Fax : 034208 70642  
per Email : [bestellung@diskus-markt.de](mailto:bestellung@diskus-markt.de)

### Wie viel muss ich bestellen ?

Wir haben keine Mindestbestellmenge.

### Wie erfolgt die Bezahlung ?

Sie können wählen zwischen:

#### - Per Vorkasse

SPK Leipzig BLZ 860 555 92 Konto 22 800 25305  
IBAN : DE 25 8605 5592 2280 0253 05 SWIFT : BIC WELA DE8L

#### - Per Kreditkarte

Wir akzeptieren Eurocard / Mastercard und VISA

#### - Per Nachnahme

Für diesen Service berechnet uns die Spedition GO eine Nachnahmepauschale von 15,00 EUR, die wir Ihnen in Rechnung stellen.

### Was kostet der Versand innerhalb von Deutschland ?

Die Versandkosten betragen für eine Box bis 10 Kg 19,50 EUR  
Die Verpackungskosten betragen 10,50 EUR ( inklusive heatpacks In der kalten Jahreszeit )  
Deutsche Inseln bitte extra erfragen.

# DISKUS-MARKT

## FAQ VERSAND

---

### **Kann ich auch aus Österreich, Schweiz, Belgien oder Holland bestellen ?**

Wir senden Ihre Fische auch in oben genannte Länder.  
Die Versandkosten betragen hier für eine Box bis 15 Kg 69,50 EUR  
Die Verpackungskosten betragen 10,50 EUR  
( inklusive heatpacks In der kalten Jahreszeit )

### **Ist es möglich auch aus anderen Ländern zu bestellen ?**

Wir versenden unsere Diskus rund um den Globus – Europa, Amerika, Asien, kein Problem - fragen Sie uns nach den Frachtpreisen. Wir verfügen über eine langjährige Praxis beim Export und arbeiten mit unseren Frachtagenten eng zusammen.

### **Wann kann ich meine Sendung in Empfang nehmen ?**

Die Ankunft Ihrer Sendung kann am Dienstag, Mittwoch, Donnerstag oder Freitag erfolgen.

### **Ist eine Zustellung am Samstag auch möglich ?**

Wünschen Sie die Ankunft am Samstag so müssen Sie mit einer Wochenendzustellungspauschale von 15,00 EUR rechnen. Dieser Betrag wird uns von der Spedition in Rechnung gestellt, den wir an Sie weiter geben.

### **Wie erfolgt der Versand ?**

Ihre Sendung wird bei uns zwischen 18.00 – 19.00 Uhr von der Spedition GO abgeholt und Ihnen am Folgetag zwischen 08.00 – 12.00 Uhr zugestellt.  
Bei Auslandssendungen ist eine Zustellung bis ca. 15.00 Uhr die Regel.

# DISKUS-MARKT

## FAQ VERSAND

---

### **Was muss ich bei der Annahme beachten ?**

Bevor Sie den Erhalt der Sendung beim Fahrer quittieren, überprüfen Sie den Zustand der Box auf mögliche Transportschäden und öffnen diese in dessen beisein. Sollten Sie Schäden feststellen, lassen Sie sich diese vom Fahrer bestätigen. Verständigen Sie uns bitte sofort per Telefon unter 034208 70640.

### **Werden meine Fische auch gut verpackt ?**

Alle Fische werden einzeln in doppelwandigen Tüten verpackt mit Sauerstoff gefüllt und professionell verschlossen. In der kalten Jahreszeit legen wir heatpacks bei.

### **Wie soll ich die Fische in mein vorbereitetes Becken einsetzen ?**

Legen Sie die Tüten vorsichtig auf das Wasser Ihres Aquariums. Schneiden Sie die Tüten oberhalb leicht ein, so dass etwas Wasser ins Tüteninnere eindringen kann. Nach ca. 30 min. der Angleichung können Sie die Öffnung vergrößern und die Fische schwimmen lassen. Erste Fütterung kann am späten Nachmittag erfolgen.

### **Haben Sie Ihre Frage nicht gefunden ?**

Rufen Sie uns an Tel. 034208 70640  
oder mailen Sie uns [info@diskus-markt.de](mailto:info@diskus-markt.de)